

## 1. EL PROGRAMA

SHA Privileged es un Programa de Fidelización, Titularidad de la sociedad Albir Hills Resort, S.A.U. con domicilio en calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España y CIF N° A-54081518 (en adelante "SHA").

## 2. FINALIDAD DE SHA PRIVILEGED

La finalidad de SHA Privileged es premiar a los huéspedes que confían de forma continua en SHA Wellness Clinic.

## 3. EL TITULAR

La condición como Titular de SHA Privileged se adquiere automáticamente, salvo indicación contraria por parte del huésped, bien durante su estancia, marcando la casilla "No deseo suscribirme a SHA Privileged", incluida en la hoja de registro, o mediante comunicación escrita, en cualquier momento a nuestro Departamento de Reservas o Loyalty Manager. El huésped acumulará SHApphires únicamente desde la estancia en la que acepta ser miembro del Programa. El huésped perteneciente al Programa, de ahora en adelante, será llamado "Titular". Solo podrá ser Titular la persona física mayor de 18 años. La adquisición de Titular de SHA Privileged está sujeta a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Los beneficios correspondientes a la categoría adquirida por el Titular serán de carácter personal e intransferible. El Titular de SHA Privileged tendrá una cuenta única y se acreditarán los SHApphires directamente a dicha ficha personal. El Titular de la cuenta será el único responsable de los datos personales facilitados, así como la actualización de los mismos en su caso, comprometiéndose en su caso a informar a SHA de forma escrita, bien por correo o por e-mail, o a través de una llamada telefónica a nuestro centro operativo de Reservas. ([reservations@shawellnessclinic.com](mailto:reservations@shawellnessclinic.com) o +34 966 811 199).

## 4. SHAPPHIRE POINTS

La finalidad de SHA Privileged es premiar a aquel huésped que confía de forma continua en SHA Wellness Clinic para el cuidado de su salud y bienestar. Para ello, el Titular que disfrute de estancias en SHA, acumulará SHApphires según los siguientes puntos:

- ESTANCIA. Por cada estancia efectiva, es decir, reservada, abonada, disfrutada y completada en SHA Wellness Clinic, el Titular recibirá una cantidad preestablecida de SHApphires que puede ser consultada en el Anexo I del presente documento.
- RECURRENCIA. Cuando el Titular acumule en un máximo de 36 meses al menos 3 estancias que sumen 21 días o más, se otorgarán a partir de ahí 3000 SHApphires por estancia adicional dentro de dicho período.
- GASTOS. Cuando la media de los gastos extras (excluyendo el gasto en alojamiento) sea igual o superior a 1.000€ diarios por persona, se acreditarán al Titular, de forma automática, 1000 SHApphires por cada día de dicha estancia.
- RECOMENDACIÓN DE UN NUEVO HUESPED. Al facilitarnos, mediante el cuestionario de satisfacción al finalizar su estancia o vía nuestra APP o email, contactos de allegados que podrían estar interesados en SHA. Estos contactos recibirán información de SHA y un obsequio especial en nombre del prescriptor, que podrán disfrutar durante su estancia en SHA. Además se otorgarán automáticamente 2000 SHApphires al Titular de la cuenta SHA Privileged, cuando se materialice cada una de las reservas de los huéspedes referidos, siempre y cuando estos no hayan estado previamente en SHA y hayan reservado de forma directa (sin intermediarios).

En ninguno de los siguientes casos se generarán SHApphires o estos serán acumulables:

- Cuando no se ha abonado por parte del huésped referido/Titular la totalidad del importe de la estancia
- Por noches de alojamiento en régimen de gratuidad fruto de promociones, acciones comerciales u otros motivos
- Por noches de alojamiento disfrutadas con descuentos especiales fuera de acciones promocionales generales
- Por estancias disfrutadas con cargo a crédito acumulado por parte de colaboradores o bartones/acuerdos de intercambio

Para la obtención de SHApphires y el disfrute de las ventajas asociadas a su estatus dentro de SHA Privileged, es imprescindible la identificación del huésped, teniendo que coincidir los datos del Titular de la reserva y los del Titular de SHA Privileged. Los SHApphires aparecerán en la ficha del Titular como:

- "Acumulados". La suma de los SHApphires generados fruto de las visitas.
- "Caducados". En el caso de transcurrir 36 meses sin contar con ninguna estancia por parte del Titular, le caducará la cantidad proporcional de SHApphires para darle acceso a la categoría inferior y así sucesivamente en los siguientes periodos, cada 24 meses. Dichos SHApphires figurarán en la ficha del huésped como SHApphires Caducados.

## 5. ACUMULACIÓN DE SHAPPHIRES

Los SHApphires obtenidos, únicamente serán acumulables en la cuenta del Titular que se haya hospedado personalmente en SHA, haya disfrutado del servicio por el que tiene derecho a obtener SHApphires, con independencia de la persona física o jurídica que haya procedido al abono de la factura correspondiente. Los SHApphires serán abonados en la cuenta del Titular al momento del check out de forma efectiva en su totalidad; los SHApphires generados en la presente estancia se tendrán en consideración para la asignación de categoría y disfrute de los beneficios, a partir de la siguiente estancia en SHA.

## 6. CATEGORIAS DEL TITULAR

Las diferentes categorías del SHA Privileged se otorgan o modifican directamente por SHA en aplicación del criterio de cantidad de SHApphires acumulados. Dicho criterio podrá ser revisado o modificado en cualquier momento sin necesidad comunicación previa. Las cantidades de SHApphires que darán acceso a cada una de las categorías son las siguientes:

- JADE: Con una cantidad inferior a 15.000 SHApphires
- QUARTZ: Con una cantidad entre 15.000 y 24.999 SHApphires
- RUBY: Con una cantidad entre 25.000 y 49.999 SHApphires
- EMERALD: Con una cantidad entre 50.000 y 74.999 SHApphires
- DIAMOND: Con una cantidad igual o superior a 75.000 SHApphires

## 7. BENEFICIOS SHA PRIVILEGED

El Titular podrá disfrutar de una serie de beneficios asociados a cada una de las categorías de SHA Privileged. Todos los beneficios incluyen una persona y son exclusivamente para el Titular de la cuenta SHA Privileged. Ningún beneficio podrá ser intercambiado por otro y sólo se podrá acceder a aquellos estrictamente asociados a la categoría de pertenencia. SHA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los beneficios del Programa de fidelización sin necesidad de previo aviso.

## 8. TRASPASO DE SHAPPHIRES

Los SHApphires son transferibles del Titular (el Titular de la reserva coincidirá con el Titular de la cuenta SHA Privileged) al acompañante de viaje, que pertenecerá al mismo Nº de reserva. Al completar el pago de la estancia, el Titular recibirá en su cuenta los SHApphires generados y podrá decidir traspasarlos a su acompañante, firmando un documento de cesión en las cantidades preestablecida por SHA: 25%, 33,33%, 50%, 75%, 100%. En caso de que el Titular decida transferir los SHApphires posteriormente (en un período máximo de un mes de la fecha de check-out), el Departamento de Reservas podrá abonar estos SHApphires al acompañante de viaje, comprobando sus datos personales que el Titular necesitará proporcionar al Departamento de Reservas. La condición imprescindible es que el acompañante de viaje sea miembro de SHA Privileged. Una vez traspasados, los SHApphires no podrán ser devueltos al antiguo Titular. Los SHApphires transferidos serán quitados del número de SHApphires acumulados del Titular y se abonarán en la cuenta personal del acompañante, apareciendo como SHApphires acumulados.

Los SHApphires transferidos estarán sujetos a las mismas condiciones de aprovechamiento que ostentaba el Titular que los transfiere. Por lo tanto, el

nuevo Titular, que recibe los SHApphires mediante dicha transferencia, sólo podrá disfrutarlos en las mismas condiciones que lo hubiera podido hacer el anterior Titular.

### 9. CÓMO CONOCER EL SALDO SHAPPHIRES

- El huésped podrá conocer el saldo actualizado de SHApphires en los siguientes momentos:
- Durante su estancia en SHA, preguntando a nuestro departamento de Guest Relations o Front Office
  - Vía e-mail, contactando a nuestro Loyalty Manager ([loyalty@shawellnessclinic.com](mailto:loyalty@shawellnessclinic.com))
  - Vía telefónica, llamando al Departamento de Reservas al +34 966 811 199
  - Vía SHA APP, entrando en su cuenta personal

### 10. SISTEMA DE RECLAMACIÓN DE SHAPPHIRES

El Titular tendrá derecho a efectuar reclamaciones cuando, a su juicio, la información sobre su cuenta y/o movimientos, remitida por SHA Privileged, no sea correcta de conformidad a lo establecido en los Términos y Condiciones de aplicación. El Titular podrá realizar la correspondiente reclamación contactando al Departamento de Reservas vía telefónica, o con el Loyalty Manager vía email. En tal situación se deberá indicar el número del localizador de la estancia o el servicio contratado sobre el que se formule la reclamación y se tendrá que aportar en todo momento una copia de la factura. En todos estos casos, la responsabilidad de SHA se limitará a la subsanación del error tan pronto como el Titular acredite fehacientemente su derecho. En las comunicaciones telefónicas, el Titular deberá acreditar su identidad respondiendo a las preguntas personales de identificación que se formulen por parte del operador del servicio. Dichas reclamaciones podrán formalizarse en el plazo de 6 meses desde la fecha de check-out de la estancia o de finalización del servicio contratado. Transcurrido dicho plazo no se admitirá ninguna reclamación de posibles SHApphires no asignados, renunciando el Titular expresamente a realizar cualquier reclamación al efecto.

### 11. SOLICITUD DE BAJA DEL TITULAR Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA

- En cualquier momento el Titular podrá darse de baja de SHA Privileged de las siguientes maneras:
- Vía telefónica, contactando con el Departamento de Reservas +34 966 811 199
  - Vía email, escribiendo a nuestro Loyalty Manager [loyalty@shawellnessclinic.com](mailto:loyalty@shawellnessclinic.com)
  - Durante su estancia en SHA, completando un formulario de baja

Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todos sus SHApphires y beneficios de forma automática en el mismo momento en que se cierre la cuenta del Titular. Asimismo, SHA podrá discrecionalmente cancelar o bloquear la cuenta de cualquier Titular en el caso de que este haga un uso inadecuado de la misma para la obtención o redención de SHApphires, así como también en el supuesto de que no se atienda el pago de alguna factura por cualquier estancia, producto o servicio contratado y realizado por el Titular en SHA Wellness Clinic. En los supuestos de inactivación de la cuenta por el uso inadecuado o indebido de los SHApphires obtenidos, no se aceptarán nuevas peticiones, ni solicitudes de inscripción de la misma persona como Titular y miembro de SHA Privileged.

### 12. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De acuerdo con lo dispuesto en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos y el Art. 12 del RD 1720/2007 mediante su inscripción al SHA Privileged, se consiente expresamente que los datos facilitados a lo largo de su relación con SHA Wellness Clinic sean recogidos y tratados en un fichero Titularidad de Albir Hills Resort, S.A.U. con domicilio en calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, España.

La finalidad de dicho tratamiento es gestionar el propio funcionamiento de SHA Privileged, prestarle el mejor servicio como cliente y, hacerle llegar información comercial por medio de correo electrónico, canal móvil, telemarketing o mailing, de los productos y servicios de la Compañía. En caso de no estar de acuerdo con el envío de información comercial indicado, por favor, agradecemos lo manifieste vía email a nuestro Loyalty Manager. Le informamos que en cualquier momento podrá ejercer los derechos reconocidos en la Ley y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición, contactando con [loyalty@shawellnessclinic.com](mailto:loyalty@shawellnessclinic.com) e identificándose convenientemente.

### 13. MODIFICACIÓN SHA PRIVILEGED

SHA se reserva el derecho de cancelar SHA Privileged en cualquier momento por razones comerciales de operativa interna de la compañía. El Titular será informado con previo aviso. Si en algún momento ocurren circunstancias de fuerza mayor o imposiciones legales que impidieran su continuidad o desarrollo, SHA Privileged quedará cancelado, sin previo aviso, y SHA no tendrá responsabilidad alguna. De igual forma, SHA podrá modificar unilateralmente la estructura del funcionamiento de SHA Privileged en cualquier momento, notificando la nueva estructura del Programa de Fidelización, los Términos y Condiciones y la fecha de inicio efectivo vía email o vía página web. El Titular que no desee continuar en SHA Privileged conforme a la nueva estructura y condiciones del mismo, podrá contactar con el Departamento de Reservas al +34 966 811 199 o con nuestro Loyalty Manger al siguiente email [loyalty@shawellnessclinic.com](mailto:loyalty@shawellnessclinic.com).

### 14. RELACIÓN SHAPPHIRES CON DESCUENTOS - OTROS PROGRAMAS - OFERTAS

Los huéspedes con descuento mayor al 15% no podrán acumular SHApphires. Al momento de la reserva los huéspedes con descuento superior al 15% podrán elegir entre mantener su descuento o disfrutar de los beneficios de SHA Privileged.

- El Titular podrá pertenecer a más de un Programa de Fidelización:
- SHA Privileged + Brand Ambassador
- SHA Privileged + Wellness Advocate

Al pertenecer a dos programas, el Titular disfrutará de los beneficios de mayor valor añadido.

Los huéspedes recomendados por Brand Ambassador, Wellness Advocate o a través del Cuestionario de Satisfacción, que deseen ser parte de SHA Privileged, empezarán a acumular SHApphires desde la siguiente estancia. En su primera estancia en SHA, los huéspedes referidos podrán disfrutar de otros beneficios que se comunicarán al momento de la reserva.

Los huéspedes podrán acumular SHApphires con las promociones 7 por 6, 14 por 12 y 21 por 18 noches, y se le abonarán SHApphires en base a las noches pagadas.

### 15. INTEGRIDAD

Si alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones o la aplicación de cualquier disposición se considerase ilegal, inválida o no ejecutable, en su totalidad o en parte, bajo cualquier Ley, dicha disposición o su parte se entenderá como no puesta pero la legalidad, validez y aplicabilidad de los Términos y Condiciones y la aplicación de dicha disposición a otras personas o en otras circunstancias no se verá afectada. Esta cláusula no tendrá efecto si se altera la naturaleza fundamental del presente contrato o si es contraria al orden público.

### 16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los Términos y Condiciones de SHA Privileged se rigen por la normativa vigente en España en esta materia y, para cualquier cuestión que se suscite en relación con la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción española.

### 17. CONCLUSIÓN

Podrá encontrar los presentes Términos y Condiciones, los FAQ y más información acerca de nuestro SHA Privileged, en la página web [www.shawellnessclinic.com](http://www.shawellnessclinic.com) o en la APP de SHA.

### ANEXO 1

DELUXE MONT	DELUXE MAR	SUPERIOR MONT	SUPERIOR MAR	GRAND MONT	GRAND MAR	PRESIDENCIAL	ROYAL
1000	1150	1500	1700	2000	2200	2500	3000