



Política de reserva

POLÍTICA DE CONFIRMACIÓN

Para confirmar la reserva se requiere el pago del 50% del total de los servicios pre reservados, en concepto de depósito. En caso de Royal Suite, el importe requerido para la confirmación será del 100%.

El pago del depósito puede realizarse mediante tarjeta de crédito, a través de un link a una pasarela de pago seguro online o realizando una transferencia a nuestra cuenta bancaria. En este caso, es necesario que facilite copia del justificante de transferencia.

Al momento del check-in se requerirá el pago del importe restante del total pre contratado, por lo tanto, se procederá a efectuar un cargo en su tarjeta de crédito. En caso de no disponer de la misma, el pago deberá realizarse en efectivo (respetando la normativa vigente en materia de transacciones) o mediante tarjeta de débito.

La tarjeta de crédito facilitada, de la que el huésped debe ser titular, será utilizada con el fin de garantizar todos los servicios, tratamientos o productos que se soliciten antes y/o durante la estancia en SHA Wellness Clinic, así como el valor de las facturas que pudieran quedar pendientes.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVA

- Siempre que lo notifique con al menos 14 días de antelación, podrá anular su reserva sin penalización, a excepción del 3% sobre el importe a devolver en concepto de gastos administrativos.
- Transcurrido este plazo, se aplicará una penalización equivalente al 50% de los servicios pre-contratados.
- Si ya hubieran transcurrido más de 30 días desde el cobro del depósito, el reembolso sólo podrá ser realizado mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el huésped y facilitando un certificado de titularidad de la misma.

Recordamos que toda comunicación deberá ser realizada mediante correo electrónico al Departamento de Reservas.

POLÍTICA DE MODIFICACIÓN DE RESERVA

- La fecha de llegada de una reserva podrá ser modificada sin penalización siempre y cuando sea comunicado con al menos 7 días de antelación a la misma.
- En caso de modificarse la fecha de llegada de su reserva con menos de 7 días de antelación, se aplicarán las siguientes penalizaciones:
 - 500€ por persona si la nueva fecha de llegada está dentro de un plazo de 48 horas antes o después respecto a la fecha original.
 - 1.000€ por persona si la nueva fecha de llegada excede las 48 horas antes o después respecto a la fecha original.
- Si la modificación es comunicada el mismo día de la llegada, además de las penalizaciones estipuladas en los puntos anteriores, se cargará el importe correspondiente a una noche de estancia. Como excepción, este último cargo no se aplicará si en la modificación de la reserva se mantiene el número original de noches pre-contratado.
- Si la fecha de llegada hubiera sido ya modificada, cualquier anulación posterior incurrirá en gastos de cancelación por el importe de la totalidad del depósito inicialmente pagado.

Albir Hills Resort, S.A.U. podrá proceder a la cancelación de la reserva efectuada por el cliente, comunicándole al mismo dicha circunstancia con una antelación mínima de cuarenta y ocho (48) horas a la entrada prevista en el establecimiento, cuando la aplicación de las medidas para evitar la propagación del Covid-19 que pudieran haber sido impuestas o recomendadas por las autoridades sanitarias correspondientes o por la dirección clínica del centro, se desprenda la obligación, recomendación o conveniencia de proceder al cierre del establecimiento, en tal caso las cantidades abonadas se guardarán para su consumo en posteriores estancias o, en caso de así solicitarlo el huésped, serán devueltas íntegramente.



Política de cancelación y modificación

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVA

- Siempre que lo notifique con al menos 14 días de antelación, podrá anular su reserva sin penalización, a excepción del 3% sobre el importe a devolver en concepto de gastos administrativos.
- Transcurrido este plazo, se aplicará una penalización equivalente al 50% de los servicios contratados durante el proceso de reserva.
- En caso de haber transcurrido más de 30 días desde el cobro del depósito, el reembolso sólo podrá ser realizado mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el huésped, debiendo en cada caso facilitarse un certificado de titularidad de la misma.
- Recordamos que, para que la cancelación sea efectiva, toda comunicación deberá ser realizada por escrito mediante correo electrónico al departamento de Reservas.

POLÍTICA DE MODIFICACIÓN DE RESERVA

- La fecha de llegada de una reserva podrá ser modificada sin penalización siempre y cuando sea comunicado con al menos 7 días de antelación respecto al inicio de la misma.
- En caso de modificarse la fecha de llegada de su reserva con menos de 7 días de antelación, se aplicarán las siguientes penalizaciones:
 - 500€ por persona si la nueva fecha de llegada está dentro de un plazo de 48 horas anteriores o posteriores, respecto a la fecha original de llegada.
 - 1.000€ por persona si la nueva fecha de llegada excede las 48 horas anteriores o posteriores, respecto a la fecha original de llegada.
- Si la modificación es comunicada el mismo día de la llegada, además de las penalizaciones estipuladas en los puntos anteriores, se cargará el importe correspondiente a la primera noche de estancia en la suite reservada. Como excepción, este último cargo no se aplicará si en la modificación de la reserva se mantiene el número original de noches contratadas.
- Si la fecha de llegada hubiera sido ya modificada, cualquier anulación posterior incurrirá en gastos de cancelación por el importe de la totalidad del depósito inicialmente pagado.
- En caso de salida anticipada respecto a la estancia inicialmente contratada, se aplicará el 100% de gastos correspondientes a la reserva en su totalidad, sin posibilidad de reembolso.

AlbirHills Resort, S.A.U. podrá proceder a la cancelación de la reserva efectuada por el cliente, comunicándole al mismo dicha circunstancia con una antelación mínima de cuarenta y ocho (48) horas a la entrada prevista en el establecimiento, cuando la aplicación de las medidas para evitar la propagación del Covid-19 que pudieran haber sido impuestas o recomendadas por las autoridades sanitarias correspondientes o por la dirección clínica del centro, se desprenda la obligación, recomendación o conveniencia de proceder al cierre del establecimiento, en tal caso las cantidades abonadas se guardarán para su consumo en posteriores estancias o, en caso de así solicitarlo el huésped, serán devueltas íntegramente.



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PROGRAMAS O TRATAMIENTOS

- El programa contratado podrá ser sustituido por otro programa o, en caso de ser huésped repetidor, por tratamientos a la carta, hasta 7 días antes de su llegada sin penalización alguna.
 - Una vez pasado este límite de tiempo, se aplicarán las siguientes penalizaciones:
 - 300€ en caso de cancelación* o sustitución de programas de 4 días de duración.
 - 500€ en caso de cancelación* o sustitución de programas de 7 días de duración.
 - 700€ en caso de cancelación* o sustitución de programas de 14 o más días de duración.
- *La cancelación del programa implica la contratación de otro programa o, en caso de huéspedes repetidores, contratación de pensión completa con tratamientos y/o servicios a la carta.
- Los tratamientos y servicios extras contratados durante el proceso de reserva podrán ser sustituidos durante la estancia por otros tratamientos y/o servicios, pero no podrán ser cancelados, a excepción de un 30% del importe total contratado antes de la llegada.