



# Политика резервирования

## ПОЛИТИКА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Для подтверждения бронирования необходимо внести залог в размере 50% от общей суммы предварительно зарезервированных услуг. В случае бронирования королевского люкса сумма, необходимая для подтверждения, будет составлять 100%.

Оплата депозита может быть произведена кредитной картой, по онлайн банковской ссылке или путем перевода на наш банковский счет. В этом случае вам необходимо предоставить копию квитанции о переводе.

Во время регистрации потребуется оплата оставшейся суммы от общей суммы контракта. Вы можете совершить оплату кредитной картой, наличными (с соблюдением действующих правил транзакций) или дебетовой картой.

Предоставленная кредитная карта, владельцем которой вы должны являться, будет использована для гарантии всех услуг, процедур или продуктов, которые вы запрашиваете до и / или во время вашего пребывания в SHA Wellness Clinic, а также стоимости счетов, которые могли оставаться непоплаченными.

## ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

- Бронирование, об отмене которого вы сообщаете не менее чем за 14 день до даты приезда, не влечет за собой расходов, кроме 3% от подлежащей возврату суммы за административные расходы.
- По истечении этого срока будет применен штраф в размере 50% от стоимости предварительно оговоренных услуг.
- В том случае, если прошло более 30 дней с момента осуществления предоплаты, возврат может быть осуществлен только посредством банковского перевода на указанный клиентом счет и предоставление свидетельства о праве собственности.

Все сообщение должно вестись с отделом бронирования посредством электронной почты.

## ПРАВИЛА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В БРОНЬ

- Дата приезда может быть изменена без наложения штрафных санкций, если уведомление произведено не менее чем за 7 дней.
- В том случае, если об изменении даты прибытия сообщается менее чем за 7 дней, накладываются следующие штрафы:
- 500€ за человека в том случае, если новая дата отличается от первоначальной не более чем на 48 часов (раньше либо позднее).
- 1000€ за человека в том случае, если новая дата отличается от первоначальной более чем на 48 часов (раньше либо позднее).
- В том случае, если об изменении сообщается в день приезда, то помимо штрафов, упомянутых выше, взимается также стоимость одних суток пребывания. В качестве исключения последняя сумма не будет взыскана, если в измененной брони сохраняется изначально забронированное количество ночей.
- Если дата прибытия уже подвергалась изменениям, то любая последующая отмена повлечет за собой штраф в размере изначально уплаченной суммы.

*Albir Hills Resort, S.A.U. может отменить бронирование, сделанное клиентом, уведомив его об этом факте не позднее, чем за сорок восемь (48) часов до предусмотренного заезда в центр, в случае, если закрытие центра окажется обязательным, рекомендуемым или целесообразным вследствие применения мер по предотвращению распространения Covid-19, принятых или рекомендованных соответствующими органами здравоохранения или медицинским руководством центра. В этом случае выплаченные суммы будут сохранены для их использования при последующих пребываниях или, если гость запросит об этом, будут полностью возвращены.*



## Политика отмены и изменения

### ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

- При условии, что вы уведомите нас об этом за 14 и более дней, вы можете отменить свое бронирование без штрафа, за вычетом административных расходов в размере 3 % от суммы к возврату.
- После этого срока взимается штраф в размере 50 % от общей стоимости услуг, на которые заключен договор в процессе оформления бронирования.
- Если с момента приема депозита прошло более 30 дней, возврат возможен только банковским перечислением на счет, указанный гостем, причем необходимо предоставить сертификат, подтверждающий, что гость является владельцем этого счета.
- Напоминаем вам, что для того, чтобы отмена имела юридическую силу, все сообщения должны направляться в отдел бронирования в письменном виде по электронной почте.

### ПОЛИТИКА ИЗМЕНЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- Дата заезда согласно бронированию может быть изменена без штрафа при условии уведомления за 7 и более дней до даты заезда.
- Если дата заезда согласно бронированию изменяется позднее, чем за 7 дней, применяются следующие штрафы:
  - 500 € с человека, если новая дата заезда находится в пределах 48 часов до или после исходной даты заезда.
  - 1 000 € с человека, если новая дата заезда превышает предел в 48 часов до или после исходной даты заезда.
- Если об изменении будет сообщено в день заезда, то помимо штрафов, указанных в предыдущих пунктах, взимается сумма, равная одним суткам проживания в забронированном люксе. В качестве исключения, эта сумма не взимается, если при изменении бронирования сохраняется исходное количество суток пребывания.
- Если дата заезда уже была изменена, любая последующая отмена производится с оплатой расходов за отмену в размере всего первоначально уплаченного депозита.
- В случае отъезда до первоначально забронированного срока взимается 100% полной суммы расходов, связанных с бронированием, без возможности возврата средств.

AlbirHills Resort, S.A.U. может отменить бронирование, сделанное клиентом, уведомив его об этом факте не позднее, чем за сорок восемь (48) часов до предусмотренного заезда в центр, в случае, если закрытие центра окажется обязательным, рекомендуемым или целесообразным вследствие применения мер по предотвращению распространения Covid-19, принятых или рекомендованных соответствующими органами здравоохранения или медицинским руководством центра. В этом случае выплаченные суммы будут сохранены для их использования при последующих пребываниях или, если гость запросит об этом, будут полностью возвращены.

## ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ И ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММ ИЛИ ПРОЦЕДУР

- Заказанную программу можно заменить на другую, а в случае частого гостя — на процедуры по выбору, без штрафов, в срок до 7 дней до заезда.
  - По истечении этого срока взимаются следующие штрафы:
    - 300 € в случае отмены\* или замены 4-дневных программ.
    - 500 € в случае отмены\* или замены 7-дневных программ.
    - 700 € в случае отмены\* или замены программ длительностью 14 и более дней.
- \*Отмена программы подразумевает заключение договора на другую программу, а в случае частого гостя — заключение договора на полный пансион с процедурами и/или услугами по выбору.
- Дополнительные процедуры и услуги, заказанные в процессе бронирования, можно заменить во время пребывания на другие процедуры и/или услуги, но нельзя отменить, за исключением 30% от общей суммы, на которую заключен договор до заезда.