



Politique des paiements

POUR CONFIRMER VOTRE RÉSERVATION	POUR COMMENCER VOTRE SÉJOUR
<p align="center">Paiement de 50"% du montant total du séjour réservé*</p>	<p align="center">Paiement du montant restant</p>
<p>Moyens de paiement acceptés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte de crédit • Virement bancaire (une copie du justificatif de paiement doit être envoyée au département des Réservations) 	<p>Accepted methods of payment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virement bancaire (ne sera accepté que si le paiement et le justificatif sont envoyés au moins 48 heures avant l'arrivée) • Carte de débit • Espèces (en respectant la réglementation en vigueur en matière de transactions)

POUR CONFIRMER VOTRE RÉSERVATION

- Pour confirmer la réservation, un acompte de 50"% du montant total des services réservés est demandé. Si l'hébergement réservé est en Royal Suite, le montant requis pour la confirmation sera de 100"%.
- Le paiement de l'acompte peut être effectué par carte de crédit via un lien vers un portail de paiement en ligne sécurisé, ou par virement sur notre compte bancaire. Dans ce dernier cas, la réservation ne sera confirmée qu'après réception et vérification du justificatif de virement.

AU DÉBUT DE VOTRE SÉJOUR

- Au moment du check-in, le solde du montant total souscrit devra être payé, un débit sera donc effectué sur votre carte de crédit. Si vous n'en avez pas, le paiement doit être effectué en espèces (en respectant la réglementation en vigueur en matière de transactions) ou par carte de débit.
La carte de crédit fournie, dont le client doit être le titulaire, sera utilisée afin de garantir tous les services, traitements ou produits demandés avant et/ou pendant le séjour chez SHA WellnessClinic, ainsi que le montant des factures restant éventuellement à payer.
- Si vous choisissez de payer par virement bancaire, il sera nécessaire d'en informer le service des Réservations à l'avance et de l'effectuer en temps voulu, en envoyant le justificatif du virement correspondant au moins 48 heures avant l'arrivée, car les fonds doivent avoir été reçus en totalité avant le check-in.
Dans le cas contraire, le paiement devra être effectué par carte de crédit ou en espèces (en respectant la réglementation en vigueur en matière de transactions) ou par carte de débit.

* 100% payment is required for Royal Suite accommodation booked.

Dans le cas des virements internationaux, un préavis de 4 jours ouvrables est requis, tandis que pour les virements nationaux, un préavis de 2 jours ouvrables est requis.

- Bien que le paiement du montant total de la réservation soit effectué à l'avance, une carte de crédit sera également demandée à l'arrivée pour garantir tout service ou produit supplémentaire qui pourrait être souscrit pendant votre séjour.

PENDANT VOTRE SÉJOUR

À votre arrivée, après avoir fourni votre carte de crédit en guise de garantie, vous pourrez souscrire librement des services et des traitements, dans la limite de 7000 € (si le séjour se déroule dans des suites Deluxe, Superior et/ou Grand) ou de 10 000 € (si le séjour se déroule dans des suites présidentielles, Royal ou SHA Residences), et vous devrez annuler votre solde afin de pouvoir souscrire des services supplémentaires jusqu'à ce que vous atteigniez à nouveau ces limites. Veuillez noter que le compte doit être entièrement soldé avant le check-out.

CHECK-OUT

- Les moyens de paiement acceptés pour régler le montant total dû à la fin de votre séjour seront exclusivement le paiement par carte de crédit, en espèces (en respectant la réglementation en vigueur en matière de transactions) ou par carte de débit.
- Pour pouvoir payer les montants dus par virement bancaire, les fonds doivent être reçus avant le départ. Par conséquent, les virements internationaux doivent être effectués 4 jours ouvrables à l'avance, tandis que dans le cas des virements nationaux, le préavis requis est de 2 jours ouvrables.

Dans tous les cas, afin que le paiement soit considéré comme valide, le justificatif du virement devra être présenté au département du Guest Service, et son versement devra être vérifié avant votre départ.